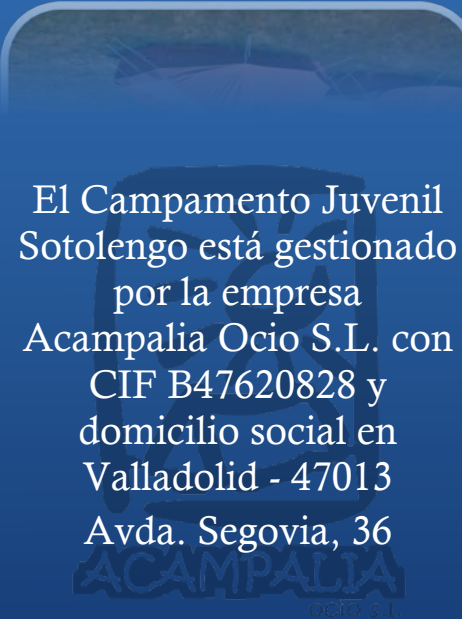


# Campamento Juvenil Sotolengo Soria

## ¿Dónde estamos?



Campamento Juvenil Sotolengo  
Paraje Pinar Grande  
42146 Abejar (Soria)



El Campamento Juvenil Sotolengo está gestionado por la empresa Acampalia Ocio S.L. con CIF B47620828 y domicilio social en Valladolid - 47013 Avda. Segovia, 36

[info@acampalia.es](mailto:info@acampalia.es)  
[www.acampalia.es](http://www.acampalia.es)



# Campamento Juvenil Sotolengo

Soria

Los campamentos son equipamientos de aire libre en los que el alojamiento se realiza mediante tiendas de campaña, estando dotados de unos elementos básicos fijos, debidamente preparados, para el desarrollo de actividades de tiempo libre, culturales o educativas.

Estas instalaciones ofrecen lugares debidamente acondicionados para que preferentemente, asociaciones, Ayuntamientos y demás organizaciones y colectivos juveniles puedan realizar actividades y prestar servicios a la juventud.

La Dirección y Gestión del mismo está encomendada a la empresa Acampalia Ocio S.L. a través del Instituto de la Juventud.

## Servicios que Prestamos

- **BASICOS:**
  - Alojamiento
  - Cocinas
  - Comedor cubierto
  - Lavabos, Duchas y Servicios higiénicos diferenciados por cada sexo
  - Enfermería
  - Suministro de energía eléctrica
  - Agua Caliente Sanitaria
  - Agua Potable
  - Recogida de Basuras
- **ÁREAS DE OCIO**
  - Instalaciones deportivas
  - Zona de actividades y talleres
  - Sala de monitores / almacén
  - Piscina Semiolímpica
- **OTROS**
  - Capilla
  - Zona de aparcamiento
  - Fuente
- **SERVICIOS**
  - Información Turística
  - Ayuda Gestión Actividades
  - Realización de actividades de tiempo libre y multiaventura con personal cualificado.



## Formas de Participación en la mejora de los Servicios

- Buzón de sugerencias: Depositando en cualquier momento un escrito en el que se plasme la sugerencia o queja que se desee.
- Encuestas de evaluación del servicio recibido: Se llevarán a cabo trimestralmente y tienen como fin conocer la percepción que el usuario tiene con respecto a los servicios que recibe.
- Contacto directo de los responsables de los grupos con el director o responsable de la instalación.

## Derechos de los Ciudadanos

- Uso y disfrute de las instalaciones y dependencias de la instalación en las condiciones establecidas en las normas y régimen interno del campamento.
- Realizar reservas.
- Disfrutar de Instalaciones cómodas: tiendas con rejilla aislante, colchón y manta y un número suficiente de lavabos/duchas.
- Uso y disfrute de las instalaciones para la práctica de actividades deportivas, recreativas y de ocio.
- Identificar a las autoridades y al personal al servicio de las Administraciones Públicas bajo cuya responsabilidad se tramiten los procedimientos.
- Ser tratados con respeto y deferencia por las autoridades y funcionarios, que habrán de facilitarles el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones.
- Presentar las sugerencias y quejas que consideren oportunas a través del libro de sugerencias y quejas o un escrito dirigido al director de la instalación.

## Nuestros Compromisos

- Prestación de servicios del 15 Junio al 31 Agosto.
- Capacidad de alojamiento para 150 personas.
- Servicio de limpieza diaria de baños.
- Manutención: pensión completa.
- Control y seguimiento de las condiciones higiénico-sanitarias en la elaboración y preparación de alimentos.
- Disponibilidad de las instalaciones para la realización de actividades deportivas.
- Tablón con información oficial y de interés general.
- Se dará respuesta a todas las sugerencias y quejas formuladas en un plazo máximo de 15 días mediante escrito al interesado.
- Presentación de los resultados de las encuestas de evaluación de la calidad del servicio mediante informes trimestrales.



## Lugares de Interés

El campamento está situado junto al Embalse de la Cuerda del Pozo en el término municipal de Abejar. Rodeado de un gran pinar nos da la posibilidad de realizar todo tipo de actividades relacionadas con la naturaleza.

En un radio de 20 Km. desde el campamento podemos encontrar: Vinuesa a 7 Km., el embalse de la Cuerda del Pozo a 4 Km., la Laguna Negra a 15 Km., las lagunas de Neila a 18 Km., el Cañón del río Lobos a 20 Km., etc.